

Informační memorandum o zpracování osobních údajů ve společnosti FEDS

Ochrana Vašeho soukromí a Vašich osobních údajů je pro nás důležitou povinností.

Informační memorandum o zpracování osobních údajů jsme vyhotovili s cílem seznámit Vás s tím, jak shromažďujeme, zpracováváme, používáme a chráníme Vaše osobní údaje. Při zabezpečení ochrany soukromí a osobních údajů postupujeme **v souladu s platnou legislativou**, tj. s nařízením EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“) a zákonem o zpracování osobních údajů.

Informační memorandum a informace v něm obsažené, jsou určeny zejména pro klienty FEDS a jsou přiměřeně aplikovány i na bývalé i potencionální klienty FEDS.

Řádné zpracování osobních údajů je pro naši společnost mimořádně důležité a ochrana údajů je pro nás naprostou samozřejmostí. Proto bychom Vás chtěli ujistit, že ve FEDS respektujeme a ctíme nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a dodržujeme zejména následující zásady:

- **zákonnost, korektnost, transparentnost** – osobní údaje zpracováváme na základě nejméně jednoho právního důvodu a transparentně vůči subjektu údajů,
- **omezení účelu** – osobní údaje jsou shromažďovány pouze pro určité a legitimní účely a nejsou zpracovávány neslučitelným způsobem s těmito účely,
- **minimalizace údajů** – osobní údaje, které zpracováváme, jsou přiměřené a relevantní ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány,
- **přesnost** – zpracováváné osobní údaje jsou přesné a shodné s tím, jak je klient uvedl,
- **omezení uložení** – osobní údaje jsou uloženy ve formě umožňující identifikaci subjektu údajů jen po nezbytnou dobu a pro dané účely, pro které jsou zpracovávány,
- **integrita a důvěrnost** – osobní údaje jsou zabezpečeny jak po technické, tak i po organizační stránce.

Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je společnost F E D S s.r.o., se sídlem Španělská 2, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 25 41 19 69, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 82003 (dále jen „my“ nebo „FEDS“).

Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zde se Vám snažíme přiblížit, jaké kategorie osobních údajů zpracováváme. Jedná se o tyto kategorie:

- a) **identifikační údaje**, mezi které patří zejména jméno, příjmení, titul, pohlaví, rodné číslo, bylo-li přiděleno, datum narození, místo a stát narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti popř. jiného identifikačního dokladu, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, bankovní spojení,
- b) **kontaktní údaje**, mezi které patří takové údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména korespondenční adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.,
- c) **sociodemografická data**, jedná se o statistické údaje typu věk, pohlaví, rodinný stav, vzdělání, zaměstnání, příjmy a výdaje, počty dětí, počty osob v domácnosti,
- d) **údaje související s finančním poradenstvím**, mezi které patří zejména údaje o Vašich plánech a cílech, preferencích, finančních strategiích,
- e) údaje o **využívání finančních produktů a služeb**, mezi tyto informace řadíme informace o tom, jaké produkty u nás máte nebo jste měli, popř. uvažujete uzavřít,

- f) **další údaje**, kterými se rozumí zejména druh povolání (OSVČ/Zaměstnanec), pracovní pozice a druh vykonávané činnosti, údaje o zdravotním stavu, provozovaný sport.

Na jakém základě zpracováváme Vaše osobní údaje?

- a. na základě **Vašeho souhlasu** za účelem finančního poradenství a zprostředkování.

Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme osobní údaje při poskytování služeb finančního poradenství a zprostředkování, a to i včetně souvisejících služeb. Osobní údaje nám poskytujete Vy na základě vyplnění našich formulářů. Poskytnutí Vašich osobních údajů je zcela dobrovolné, a souhlas můžete kdykoli odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, je FEDS oprávněn mimo jiné změnit nabídku, rozsah či podmínky svých služeb, nebo zcela odmítnout poskytnutí svých služeb, pokud shledá, že souhlas je k poskytnutí příslušné služby nezbytný.

- b. na základě **zákonné či jiné právní** povinnosti

V souvislosti s poskytováním našich služeb vyplývá pro nás celá řada zákonných a právních povinností. Pro plnění těchto povinností je třeba zpracovávat Vaše osobní údaje. Jedná se například o povinnosti, které nám ukládá např. Zákon o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorizmu, Zákon o doplňkovém penzijním spoření, Zákon o spotřebitelském úvěru, povinnosti uložené dohledovým orgánem, plnění archivační povinnosti, vedení účetnictví, zpracování reklamací a stížností apod.

- c. na základě **našeho oprávněného zájmu** a to bez Vašeho souhlasu

FEDS může zpracovávat osobní údaje i bez Vašeho souhlasu pro své oprávněné potřeby. Jedná se zejména o zprostředkování uzavření smlouvy, vedení spisu klienta, vymáhání pohledávek, monitorování právních nároků, administrativní účely.

Jak Vaše osobní data zpracováváme a z jakých zdrojů je získáváme?

Vaše data jsou shromažďována zejména osobami spolupracujícími s FEDS. Tyto osoby získávají vaše osobní údaje přímo od Vás při zpracovávání podkladů (např. finanční analýza). Jedním ze způsobů zpracování osobních údajů FEDS je též automatizované vyhodnocování (profilování) osobních údajů o Vás; při tom dochází též k vytváření odvozených údajů. Toto je prováděno zejména s ohledem na účely oprávněných potřeb FEDS. S osobami spolupracujícími s FEDS je vždy uzavřena písemná smlouva upravující zpracování osobních údajů, která obsahuje stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké vyplývají ze zákona a jsou dodržovány FEDS. Vedle toho dochází obdobně též ke shromažďování osobních údajů zaměstnanci FEDS.

Kromě výše uvedeného dochází k získávání osobních údajů též:

- od třetích osob, které jsou oprávněny s osobními údaji klienta nakládat a předat nám je;
- z veřejně dostupných zdrojů (veřejné rejstříky, evidence či seznamy);
- z marketingových akcí a kampaní.

Způsob, kterým FEDS zpracovává osobní údaje klientů, zahrnuje manuální i automatizované zpracování v našich informačních systémech. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány především našimi zaměstnanci. Těm jsou Vaše osobní údaje zpřístupněny v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s Vašimi osobními údaji, pouze však v nezbytném rozsahu a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření.

Komu předáváme osobní údaje?

Osobní údaje klientů jsou předávány třetím osobám, které se podílí na zpracování osobních údajů, případně jim tyto osobní údaje mohou být zpřístupněny z jiného důvodu v souladu se zákonem. Nevyplyvá-li zmocnění k předání osobních údajů ze zákona, je před jakýmkoliv předáním Vašich osobních údajů třetí osobě vždy s touto osobou uzavřena písemná smlouva upravující zpracování osobních údajů, která obsahuje odpovídající záruky pro zpracování osobních údajů.

Předávání nevyžadující souhlas

Pro účely poskytování poradenských služeb a plnění uzavřených smluv a dále pro plnění zákonných povinností je FEDS oprávněn nebo přímo povinen (tj. bez souhlasu klienta) předávat jeho osobní údaje:

- a. našim smluvním partnerům, jejichž finanční produkty FEDS nabízí a Vy je využíváte. Seznam partnerů FEDS je uveden v příloze číslo 1 a na webových stránkách společnosti FEDS a je průběžně aktualizován. Jedná se např. o pojišťovny, investiční společnosti, penzijní společnosti, banky). Naši smluvní partneři vystupují v roli samostatného správce Vašich osobních údajů;
- b. orgánům dohledu či jiným orgánům veřejné moci v souvislosti s plněním zákonných povinností (České národní bance, Finančnímu analytickému úřadu apod.);
- c. dalším subjektům, je-li to v souladu s oprávněnými zájmy FEDS (soudy, exekutoři apod.).

Předávání na základě souhlasu

Udělíte-li k tomu souhlas, předáváme Vaše osobní údaje dále pouze našim smluvním partnerům, jejichž finanční produkty FEDS nabízí.

Předávání osobních údajů do zahraničí

Vaše osobní údaje jsou předávány a zpracovávány výhradně na území Evropské unie. V případě, pokud předáváme osobní údaje, pak je tomu pouze na základě dostatečných zákonných záruk.

Jak dlouho zpracováváme osobní údaje?

Osobní údaje FEDS zpracovává pouze v nezbytném rozsahu a po nezbytnou dobu odpovídající účelu zpracování. V této souvislosti obecně platí:

- a. pro účely splnění zákonných povinností zpracovává FEDS osobní údaje po dobu stanovenou právním předpisem;

- b. pro účely poskytování poradenských služeb jsou osobní údaje zpracovávány po dobu platnosti finančních produktů zprostředkovaných FEDS, a dále po dobu 3 let;
- c. osobní údaje zpracováváné na základě Vašeho souhlasu budeme zpracovávat do doby, než udělený souhlas odvoláte.

Oprávněné zájmy FEDS

FEDS zpracovává osobní údaje klientů, mimo jiné, též pro účely svých vnitřních a oprávněných potřeb. V souvislosti s tím informuje FEDS klienty, že takové zpracování se děje především pro:

- a. ochranu práv a právem chráněných zájmů FEDS, oprávněných příjemců nebo jiných příslušných osob (vymáhání pohledávek);
- b. vnitřní administrativní potřeby, zejména pro statistické potřeby, vyhodnocování rizik, bonita klientů, jakož i pro jiné případy automatizované vyhodnocování (profilování);
- c. zabránění opětovnému kontaktování osob, které si nepřejí být z naší strany kontaktovány

Vaše práva

Při zpracování osobních údajů mají klienti zejména následující práva:

- a. Právo na přístup k osobním údajům.
Máte právo získat od nás potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k zákonem stanoveným informacím. V takovém případě Vám poskytneme kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na Vaši žádost si můžeme účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů.
- b. Právo na opravu.
Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili Vaše nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.
- c. Právo na výmaz („právo být zapomenut“).
Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu vymazali Vaše osobní údaje, které se Vás týkají, a máme povinnost Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán některý z důvodů stanovených nařízením. Vaše právo se neuplatní v případě, pokud je zpracování osobních údajů nezbytné pro splnění naší právní povinnosti, pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků a v dalších případech stanovených nařízením.
- d. Právo na omezení zpracování.
Máte právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, zejména pokud popíráte přesnost osobních údajů, pokud jste vznesl námitku proti zpracování a v dalších případech stanovených nařízením.

e. Právo na přenositelnost údajů.

Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, jež jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, a to v případě, že zpracování je založeno na Vašem souhlasu a provádíme jej automatizovaně. Při výkonu tohoto svého práva můžete požádat, aby Vaše osobní údaje byly námi předány přímo druhému správci, je-li to technicky proveditelné.

Právo odvolat souhlas či vznést námitku

Aniž jsou jakkoliv dotčena práva dle předchozího článku, upozorňujeme Vás dále na následující práva:

a. Právo odvolat souhlas.

V případě zpracování Vašich osobních údajů na základě souhlasu, nejste povinen udělit svůj souhlas se zpracováním a, udělíte-li jej, jste zároveň oprávněn tento svůj souhlas odvolat. Pokud však neudělíte nebo odvoláte svůj souhlas, je FEDS oprávněn mimo jiné změnit nabídku, rozsah či podmínky svých služeb, nebo zcela odmítnout poskytování svých služeb, pokud shledá, že Váš souhlas je k poskytnutí příslušné služby nezbytný.

V případě, že si přejete odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, můžete se obrátit na FEDS:

- a. na adrese sídla společnosti a zde souhlas odvolat
- b. prostřednictvím našich spolupracujících osob
- c. prostřednictvím elektronické komunikace na feds@feds.cz, v tomto případě, však můžeme požadovat dodatečné ověření Vaší totožnosti.

Odvoláním souhlasu není dotčeno zpracování osobních údajů klienta v případech, kdy není vyžadován klientův souhlas.

b. Právo vznést námitku.

Dochází-li ke zpracování Vašich osobních údajů klienta pro účely oprávněných zájmů FEDS, jste oprávněn vznést proti takovému zpracování námitku. V takovém případě musíme prokázat oprávněné zájmy takového zpracování, jinak zpracování osobních údajů ukončíme.

Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že zpracováním vašich osobních údajů FEDS dochází k porušení příslušných právních předpisů, zejména nařízení, jste oprávněn se obrátit se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 665 111, web: <https://www.uoou.cz/>.

Tato Informační memorandum je platné a účinné ke dni 24. 5. 2018. Aktuální znění tohoto Informačního memoranda je uveřejněno na webových stránkách FEDS a současně je dostupné v sídle společnosti FEDS.

Příloha č. 1: Seznam společností, jejichž produkty FEDS zprostředkovává

Aktuální seznam těchto společností je uveřejněn na webových stránkách FEDS.

AEGON Pojišťovna, a.s., Na Pankráci 26/322, 14000 Praha 4, IČ: 27182461
Allianz penzijní společnost, a.s., Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, IČ: 25612603
Allianz pojišťovna, a.s., Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, IČ: 47115971
Amundi Czech Republic, investiční společnost, a.s., Dlouhá 713/31, 1100 00 Praha1, IČ: 60196769
AXA penzijní společnost a.s., Úzká č.p. 488/8, 602 00 Brno , IČ: 61859818
AXA pojišťovna a.s., Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, IČ: 28195604
AXA životní pojišťovna a.s., Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, IČ: 61859524
Conseq Investment Management, a.s., Rybná 682/14, 110 00 Praha 1, Č: 26442671,
Conseq penzijní společnost, a.s., Burzovní palác, Rybná 682/14, 110 05 Praha 1, IČ: 27916430
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, IČ: 63998530
Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, IČ: 45272956
Česká spořitelna – penzijní společnost, a.s., Poláčkova 1976/2, 140 21 Praha 4, IČ: 61672033
Česká spořitelna, a.s., Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4, IČ: 45244782
Československá obchodní banka, a.s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČ: 00001350
ČSOB Penzijní společnost, a.s., člen skupiny ČSOB, Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČ: 61859265
ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Masarykovo náměstí 1458, 530 02 Pardubice, IČ: 45534306
D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR, Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4, IČ: 3450872
DIRECT pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, IČ: 25073958
Equa bank a.s., Karolinská 661/14, 186 00 Praha 8, IČ: 47116102
ERV Evropská pojišťovna, a. s., Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8, IČ: 49240196
Generali Pojišťovna a.s., Bělehradská 132, 120 00 Praha 2, IČ: 61859869
Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s., Římská 2135/45, 120 00 Praha 2, IČ: 46973451
HDI Versicherung AG, organizační složka, Jugoslávská 29, 120 00 Praha 2, IČ: 27636062
Hypoteční banka, a.s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČ: 13584324
INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, IČ: 28225619
J & T BANKA, a.s., Pobřežní 297/14, 186 00 Praha 8, IČ: 47115378
KB Penzijní společnost, a.s., nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5, IČ: 61860018
Komerční banka, a.s., Na Příkopě 33 č.p. 969, 114 07 Praha 1, IČ: 45317054
Komerční pojišťovna, a.s., Karolinská 1, čp. 650, 186 00 Praha 8, IČ: 63998017
Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, IČ: 47116617
mBank S.A., organizační složka, Sokolovská 668/136d, 186 00 Praha 8, IČ: 27943445
MetLife Europe d.a.c., pobočka pro Českou republiku, Purkyňova 2121/3, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 3926206
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s., Bělehradská 128, č.p. 222, 120 21 Praha 2, IČ: 60192852
Moneta Money Bank, a.s., Vyskočilova 1422/1a, 140 28 Praha 4 - Michle, IČ: 25672720
NN Investmen Partners C.R., a.s, Bozděchova 344/2, 150 00 Praha 5, IČ: 25102869
NN Penzijní společnost, a.s., Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5, IČ: 63078074
NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku, Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5, IČ: 40763587
Penzijní společnost České pojišťovny, a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 21 Praha 4, IČ: 61858692
Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, nám. Republiky 115, 530 02 Pardubice, IČ: 47452820

Pojišťovna VZP, a.s., Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, IČ: 27116913
Raiffeisen - Leasing, s.r.o., Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, IČ: 61467863
Raiffeisen stavební spořitelna a.s., Koněvova 2747/99, 130 45 Praha 3, IČ: 49241257
Raiffeisenbank a.s., Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, IČ: 49240901
Sberbank CZ, a.s., U Trezorky 921/2, 158 00 Praha 5 - Jinonice, IČ: 25083325
Slavia pojišťovna a.s., Revoluční 1/655, 110 00 Praha 1, IČ: 60197501
Stavební spořitelna České spořitelny, a.s., Vinohradská 180/1632, 130 11 Praha 3, IČ: 60197609
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Želetavská 1525/1, 140 92 Praha 4 - Michle, IČ: 64948242
Union poisťovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2, 120 00 Praha 2, IČ: 24263796
UNIQA pojišťovna, a.s., Evropská 136/810, 160 12 Praha 6, IČ: 49240480
Wüstenrot - stavební spořitelna a.s., Na Hřebenech II 1718/8, 140 23 Praha 4, IČ: 47115289
Wüstenrot hypoteční banka a.s., Na Hřebenech II 1718/8, 140 23 Praha 4, IČ: 26747154